

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Tekentaalstudio Eye-Opener



### **Kennisname**

Cliënten (voor therapie) en andere deelnemers aan kunstzinnige/educatieve activiteiten bij Tekentaalstudio Eye-Opener verklaren, door gebruik te maken van een door Tekentaalstudio Eye-Opener aangeboden dienst, bekend te zijn met de algemene voorwaarden en het privacy beleid van Tekentaalstudio Eye-Opener. De privacyverklaring is op te vragen via e-mail.

### **Therapie (1)**

Cliënten die een therapietraject aangaan verklaren daarnaast bekend te zijn met

- het specifieke op de therapie van toepassing zijnde privacy beleid
- de specifieke voorwaarden voor therapie
- de klachtenprocedure (volgens de Wkkgz)

door ondertekening van de behandelovereenkomst waarin deze informatie vermeld staat.

### **Beschikbaarheid**

Tekentaalstudio Eye-Opener is een eenmanszaak en kan geen 24 uren opvang bieden. Therapie vindt plaats volgens afspraak van maandag t/m vrijdag, in principe overdag.

### **Betalingsvoorwaarden**

De tarieven voor de dienstverlening van Tekentaalstudio Eye-Opener staan op de website. Indien cliënt en therapeut akkoord gaan met het starten van een therapietraject die de cliënt in gaat, vindt in de 1e sessie een intake plaats en wordt na overleg en akkoord van de cliënt een individueel behandelovereenkomst opgesteld en getekend. De betaling van de 1<sup>e</sup> sessie kan vooraf maar dient uiterlijk op de dag van de 1<sup>e</sup> sessie zelf voldaan te worden.

Vervolgsessies dienen uiterlijk 1 dag vooraf aan de sessiedatum zichtbaar bijgeschreven te zijn op de bankrekening van Tekentaalstudio Eye-Opener. Afwijkende betalingsafspraken kunnen zijn voor pilot-trajecten of andere bundelafspraken; hiervoor geldt betaling van het totaalbedrag vooraf aan aanvang van het traject. Andere afwijkende betalingsafspraken worden vooraf opgenomen in de behandelovereenkomst waarbij cliënt en Tekentaalstudio Eye-Opener samen tot een afspraak zijn gekomen en dit ook ondertekenen.

### **Betalingswijze**

- bij voorkeur vooraf aan de sessie
- bij de 1<sup>e</sup> sessie kan dit wel op de dag zelf, direct na de sessie via de bank app of contant
- via internetbankieren
- automatische overschrijving

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Betalingstermijn

Direct of vooraf aan het uitvoeren van de sessie. Het nalaten van betalen heeft tot gevolg dat er een rentepercentage over het uitstaande bedrag in rekening gebracht gaat worden.

Indien de factuur binnen veertien dagen na factuurdatum niet is betaald, is de cliënt in verzuim en mag de therapeut zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen.

Na 30 dagen is de therapeut gerechtigd een betalingsherinnering te sturen waarvoor € 5 in rekening gebracht mag worden. Is binnen 14 dagen na het versturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan, dan is de therapeut gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De kosten van deze maatregel komen voor rekening van de cliënt.

### Annulering

Een afspraak voor een individueel consult of een sessie kan 48 uur van te voren kosteloos worden verzet; anders wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht tegen het geldende uurtarief.

\*\*\*

### Workshops en soortgelijke kunstzinnige/educatieve activiteiten (2)

Op alle gebruikte en getoonde leermiddelen geldt het intellectueel eigendomsrecht van Tekentaalstudio Eye-Opener. Niets van dit materiaal mag vermenigvuldigd, vervaemd, of gebruikt worden voor onderwijsdoelen zonder toestemming van Tekentaalstudio Eye-Opener.

Alle informatie die door de deelnemers wordt verstrekt, is vertrouwelijk voor het instituut, haar medewerkers en de docent. 'Vertrouwelijk' is als de deelnemer dit heeft aangegeven of als uit de informatie duidelijk blijkt dat het om vertrouwelijke informatie gaat.

### Betalingsvoorwaarden

Betalingen voor workshops en soortgelijke kunstzinnige/educatieve activiteiten dienen tenminste 3 dagen voor aanvang van de activiteit te zijn voldaan. Bij voortijdige beëindiging van de activiteit blijft de betalingsverplichting bestaan. Bij verzuimde betalingen gelden dezelfde voorwaarden als bij de cliënten die therapie volgen (zie blz. 1).

### Annuleringsvoorwaarden

1. Tekentaalstudio Eye-Opener behoudt het recht om de workshop of kunstzinnige/educatieve activiteiten\* te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten anders dan de deelnamegelden. De deelnemers en andere betrokkenen ontvangen over de annulering van tevoren een bericht.
2. Tekentaalstudio Eye-Opener zal indien mogelijk zorg dragen voor vervangende data van de betreffende geannuleerde activiteit. Een deelnemer is vrij om niet op het vervangende aanbod in te gaan.
3. Indien een deelnemer niet op het vervangende aanbod ingaat en er wegens annulering door Tekentaalstudio Eye-Opener restitutie dient plaats te vinden van al betaald deelnamegeld, zal dit binnen 14 dagen volledig worden terugbetaald aan de deelnemer.
4. Er geldt een bedenktijd van 14 dagen na bevestiging van aanmelding voor een activiteit.
5. Een deelnemer kan kosteloos annuleren tot 2 weken voor aanvang van de activiteit.
6. 50% vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan 2 weken voor aanvang van de activiteit annuleert. Indien het volledige deelnamegeld al is betaald zal Tekentaalstudio Eye-Opener 50% van dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.
7. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien een deelnemer minder dan 1 week voor de aanvang van de activiteit annuleert.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

8. In geval van overmacht, dat wil zeggen omstandigheden waarop de deelnemer redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, en waardoor deelname aan de activiteit wordt verhinderd, vervallen artikelen 5 en 6 en wordt in plaats daarvan 10% annuleringsstarief gerekend voor gemaakte administratie- en voorbereidingskosten. Indien het volledige deelnamegeld al is betaald, zal Tekentaalstudio Eye-Opener 90% van dit bedrag binnen 14 dagen terugbetalen aan de deelnemer.

9. In geval van overmacht wordt tevens met de deelnemer gezocht naar vervangende data voor de betreffende activiteit en/of andere oplossingen waar beide partijen zich in kunnen vinden.

\*hierna te noemen 'de activiteit', als opsomming of indicatie van de aangeboden dienst.

### **Klachtenprocedure**

Tekentaalstudio Eye-Opener voert alle activiteiten met de hoogst mogelijke integriteit en klantvriendelijkheid uit. Is er toch iets niet naar tevredenheid van de cliënt, dan is contact hierover met Tekentaalstudio Eye-Opener het meest ideaal. Mogelijk is er sprake van een misverstand dat snel kan worden opgehelderd en opgelost. Lukt dit niet goed, dan kunt u terecht bij Vereniging Tekentaal, waarbij Tekentaalstudio Eye-Opener is aangesloten. Via de website van Vereniging Tekentaal [www.tekentaal.nl](http://www.tekentaal.nl) vindt u de procedure en het klachtenreglement.